

# Výsledky dotazníkového šetření: Služby Městské knihovny Znojmo.

Vážené uživatelky, vážení uživatelé, milé čtenářky, milí čtenáři,

v létě letošního roku naše knihovna uspořádala dotazníkové šetření, které se týkalo služeb a aktivit MěK Znojmo směrem k veřejnosti. Nyní Vám zpřístupňujeme výsledky dotazníku k nahlédnutí. Vaše odpovědi jsou pro nás velmi důležité a přínosné. Sešlo se jich celkem 142 a téměř 90 % respondentů tvořili naši registrovaní čtenáři ve věku mezi 19 a 74 lety. Nejčastěji odpovídaly ženy (téměř 80 %).

Na základě výsledků jsme spustili novou službu – půjčování e-knih a podařilo se nám zprostředkovat čtenářům možnost on-line plateb. Více než polovina respondentů ví, že půjčujeme audioknihy. Jejich seznam je k nahlédnutí v oddělení pro dospělé čtenáře.

Většina dotázaných by uvítala možnosti půjčování dokumentů z poboček s vyzvednutím v hlavní budově,

Z aktivit lákají uživatele nejvíce akce pro rodiče s dětmi, jazykové kurzy, čtenářské kluby a trénink paměti. Z lokálních témat je největší zájem o historii a přírodu, Na besedách se spisovateli byla nejvíce žádána jména jako Vlastimil Vondruška, Alena Mornštajnová, či Patrik Hart. Budeme z těchto informací vycházet při plánování budoucích aktivit knihovny.

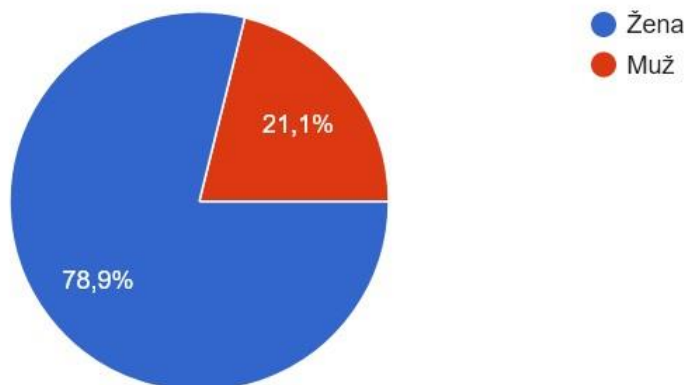
Čas pořádání přednášek a besed se přesunul z původní 17. hodiny na 17.30 hod. Den zůstává stejný, tedy úterý. Webové stránky, facebook a nástěnka jsou nejvíce využívanými informačními kanály o aktivitách knihovny.

O možnosti využívání vstupu do online čtenářského konta má povědomí více než 50 % respondentů. Zhruba 40 % seniorů by mělo zájem o dovážku výpůjček do domu. Tuto službu bychom v budoucnu také rádi zprovoznili.

Děkujeme za vzkazy, v nichž zazněla většinou slova chvály. Objevilo se také několik kritických připomínek a mnoho podnětů k vylepšení či zavedení některých služeb. Vnímáme je jako důležitou zpětnou vazbu a budeme se jimi dále zabývat. Všem, kteří dotazník vyplnili, děkujeme. Vaše knihovna.

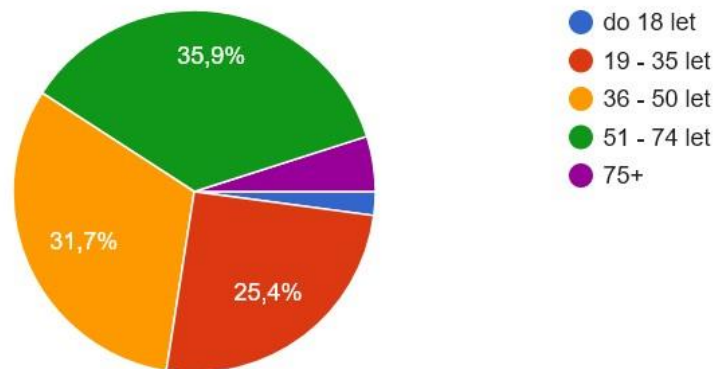
## 1. Jste

142 odpovědí



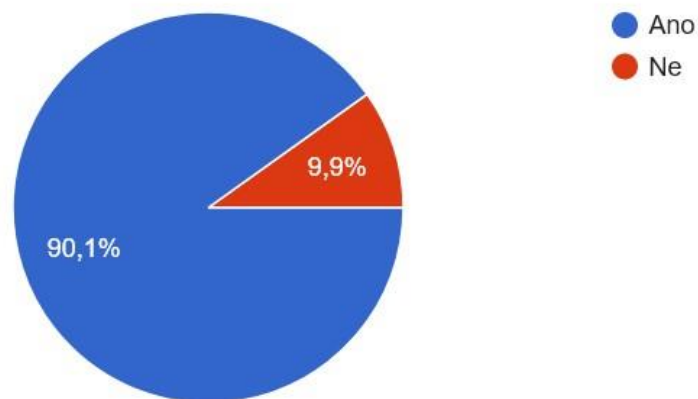
## 2. Uved'te věkovou kategorii

142 odpovědí



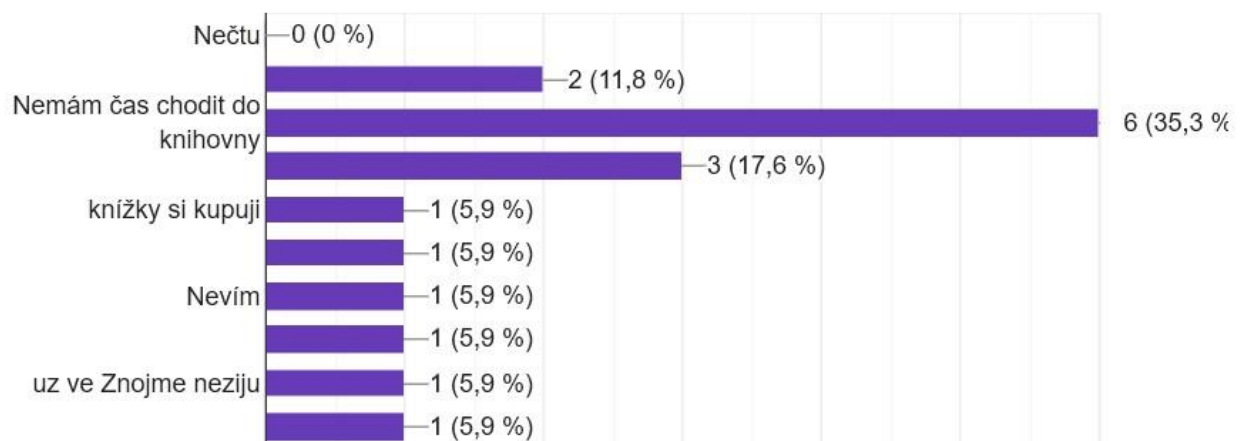
## 3. Jste uživatelem Městské knihovny Znojmo?

142 odpovědí



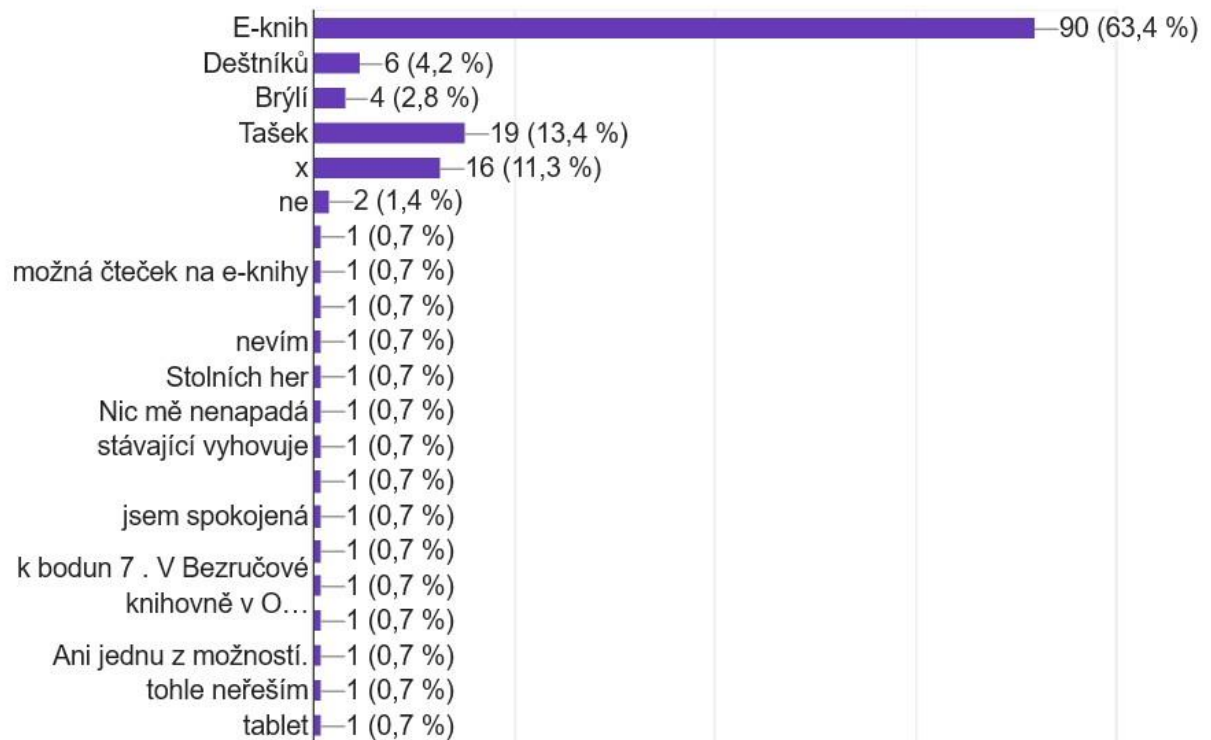
## 4. Pokud jste na předchozí otázku odpověděl/a záporně, zaškrtněte z jakého důvodu:

17 odpovědí



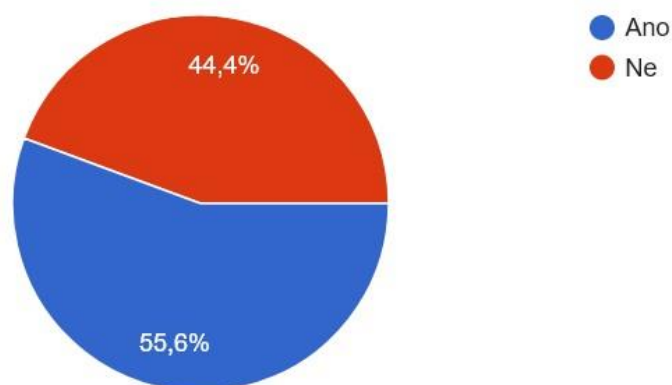
## 5. Uvítal/a byste možnost půjčování:

142 odpovědí



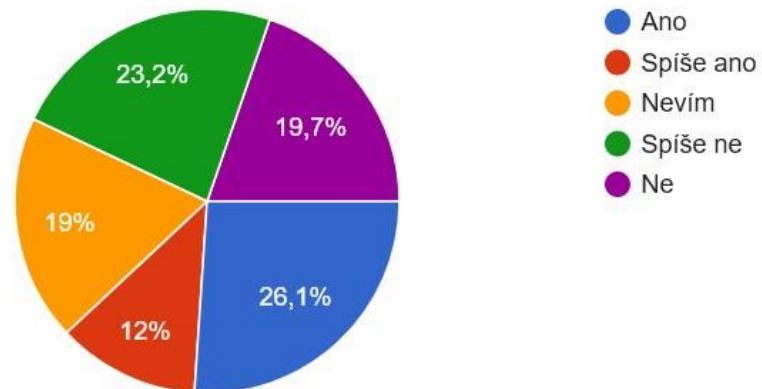
## 6. Víte, že půjčujeme také audioknihy?

142 odpovědí



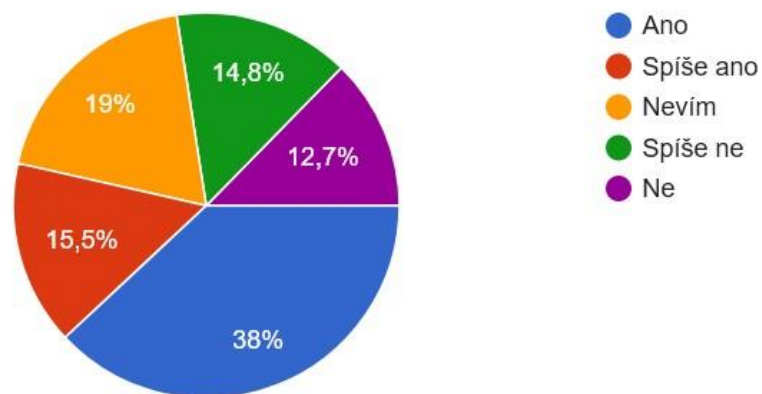
7. Uvítala/a byste možnost vracení dokumentů na jiném oddělení knihovny (např. na pobočce)?

142 odpovědí



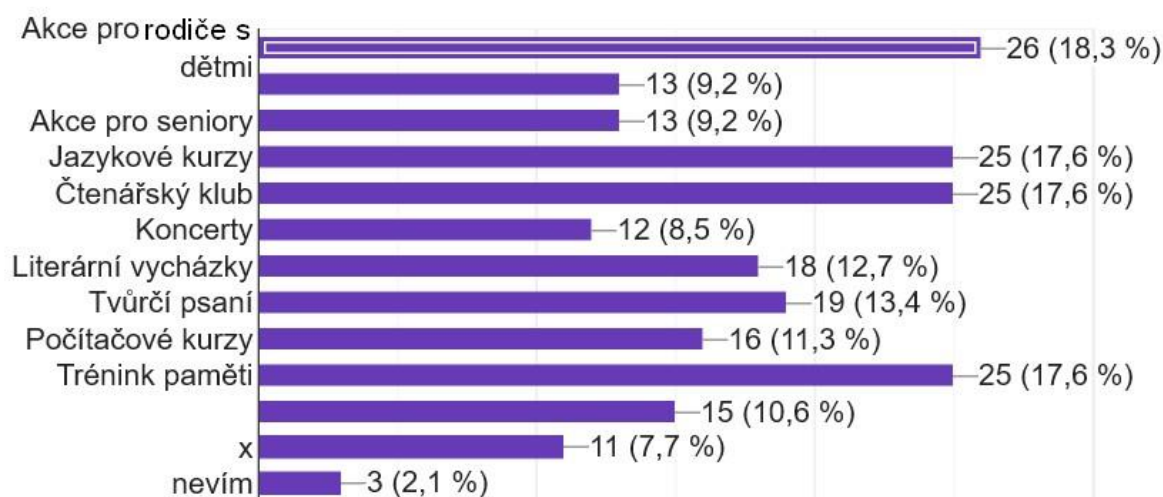
8. Uvítal/a byste možnost půjčení dokumentů z pobočky s vyzvednutím v hlavní budově a naopak?

142 odpovědí



## 9. Jaká aktivita dle Vašeho názoru v naší knihovně chybí?

142 odpovědí



## 10. Na jaké lokální téma by Vás zajímala přednáška?

120 odpovědí



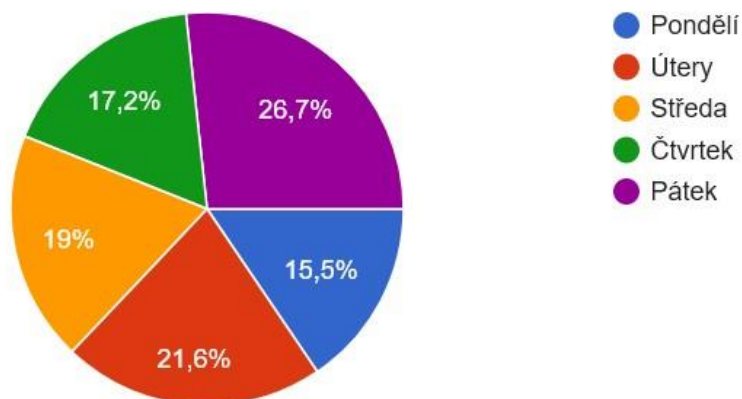
## 11. Jakého spisovatele byste u nás rád/a potkal/a?

45 odpovědí

Patrik Hartl  
Alena Jakoubkova, Patrik Hartl  
Michael Třeštík, Ivanka Devátá  
Jakéhokoliv  
Halínu Pawlowskou  
Vlastimila Vondrušku  
Michal Viewegh  
Emila Hakla

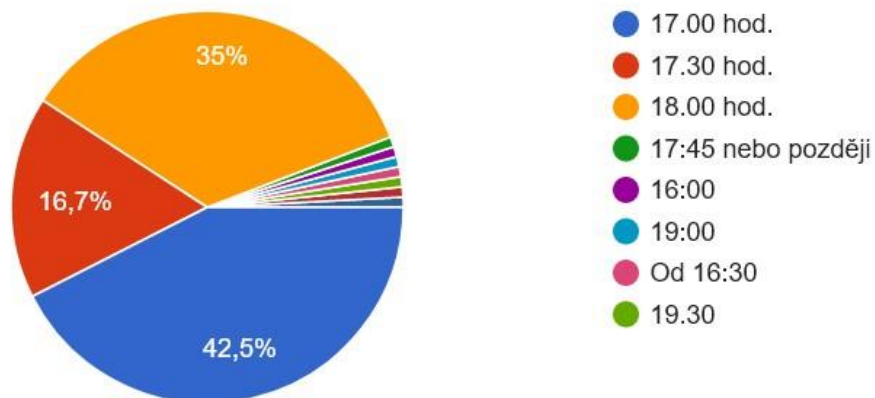
## 12. Jaký den v týdnu je pro Vás k návštěvě akcí v knihovně vyhovující?

116 odpovědí



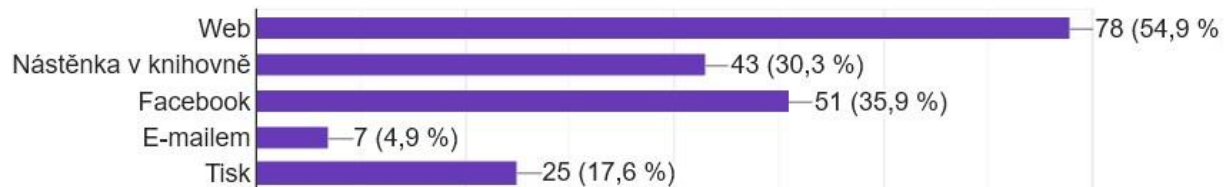
## 13. Jaký čas začátku akcí (besed, přednášek) Vám vyhovuje?

120 odpovědí



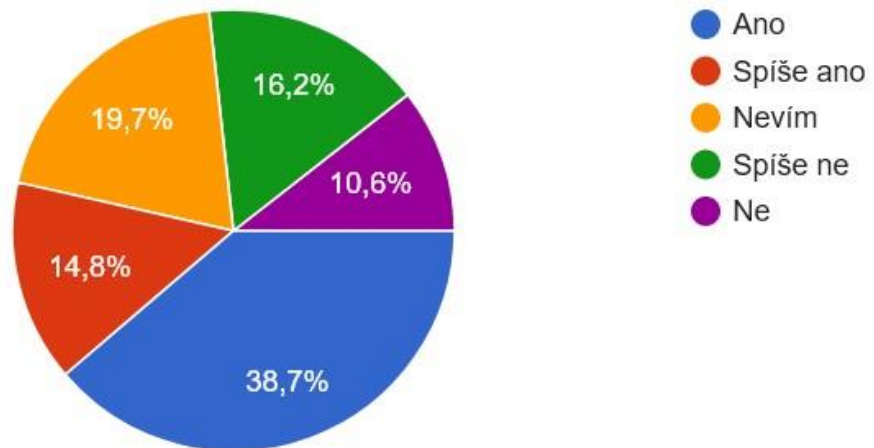
## 14. Jak se o akcích knihovny dovídáte?

142 odpovědí



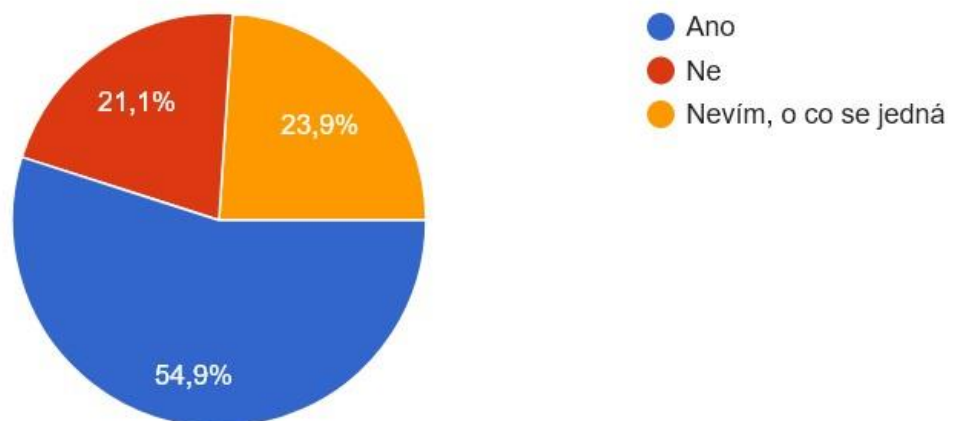
15. Uvítal/a byste možnost bezkontaktních plateb?

142 odpovědí



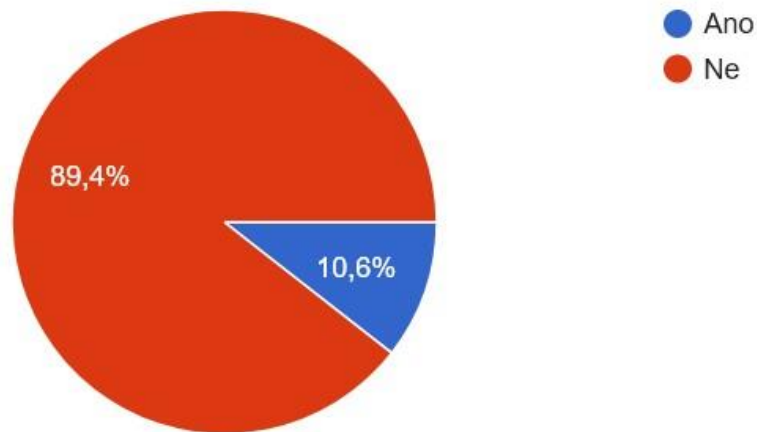
16. Využíváte možnosti vstupu do online čtenářského konta?

142 odpovědí



17. Chtěl/a byste se podílet na službách knihovny jako dobrovolník (tj. zdarma)? Např. vedení kurzu, pomoc při organizování aktivit pro děti, seniory ...

142 odpovědí



18. Pokud patříte do věkové kategorie 75+ nebo handicapovaných a máte potíže dostavit se osobně do knihovny, uvítal/a byste dovoz dokumentů k Vám domů?

27 odpovědí

